



מדינת ישראל  
STATE OF ISRAEL

Ministry for Senior Citizens  
Office of the Deputy Minister  
Jerusalem  
יום שלישי, ד' שבט התשע"ג  
15 ינואר 2013

<b>לשכת ראש המועצה</b>	
לטיפול	_____
לידיעה	_____
17. 02. 2013	
ת.ת.	_____
לתיוק	_____

המשרד לאזרחים ותיקים  
לשכת סגנית השר  
ירושלים  
בס"ד

לכבוד:  
מר שלמה לנגר  
ראש מועצת אורנית

מכובדי,

הנדון: מהפכת יידוע הזכויות לאזרח הוותיק יצאה לדרך

מוגשת לך בהוקרה חוברת זו, אשר הוכנה ומופצת על פי חוק בישראל, ומאגדת את תמצית הזכויות ההטבות והשירותים, להם זכאי כל אזרח וותיק בישראל.

כ-150,000 פניות מתקבלות מדי שנה במוקד הפניות לאזרחים וותיקים שמספרו 8840\*. מרביתן הן של אזרחים וותיקים המבקשים לבדוק ולברר מה הן זכויותיהם במגוון תחומי החיים ביניהם דיור, בריאות, ביטוח לאומי, הנחות ארנונה וחשמל, זכויות ניצולי השואה ועוד. חלק ניכר מהפונים מתלוננים על העדר מידע סדור, נתונים סותרים ואינפורמציה מטעה. תמונת המצב היא כי אזרחים ותיקים רבים אינם מודעים כלל לזכויות או להטבות המגיעות להם, כך שגם מה שמדינת ישראל הקצתה בעבורם לא מגיע אליהם בסופו של יום.

בכדי להקל על האזרח הוותיק, ולאפשר לו לממש את מכלול הזכויות וההטבות המגיעות לו, המשרד לאזרחים וותיקים הוביל את מהפכת היידוע לוותיקים, במסגרתה נאבקנו לקידום ואישור בכנסת של "חוק חובת היידוע" המחייב כל רשות וגורם במדינה לוודא באופן אקטיבי כי כל אזרח ותיק יקבל עדכון בדבר זכויותיו מטעמה.

לראשונה בישראל, כל רשויות המדינה והגופים הציבוריים המעניקים זכויות לגיל השלישי, נדרשים עתה, על פי חוק, לעדכן את האזרחים הוותיקים על זכויות קיימות וחדשות. בין הגופים האמורים נכללים גם המוסד לביטוח הלאומי, העיריות והמועצות המקומיות, מוסדות הבריאות ו חברת החשמל.

מהיום לא יאלץ האזרח הוותיק ללקט מידע אודות זכויותיו מגורמים רבים ומקבילים, שצריך פרסומן היה במקומות מצומצמים ובלתי נגישים, אלא האינפורמציה תגיע לביתו. זו מהפכה אמיתית, אשר תסייע באופן ממשתי לאזרח הוותיק.

לאחר איסוף יסודי של מגוון הזכויות מכלל רשויות המדינה והגופים הרלוונטיים, ריכוזם ועריכתם באופן בהיר ונגיש, אנו שמחים להגיש לך ולכל 800,000 האזרחים הוותיקים בישראל, חוברת זו.

בכדי למצות את הנגשת המידע, נבקשך, ליטול חלק בתהליך, ולהעלות את החוברת לאתר הרשות המקומית באמצעות קישור הנמצא באתר המשרד לאזרחים וותיקים.

מאחר וזוהי גרסה ראשונה המופצת על פי חוק, נשמח לקבל עדכונים והצעות לשיפור.

בכבוד רב,

ח"כ ד"ר לאה נס  
סגנית השר לאזרחים וותיקים

לפרטים נוספים, ניתן ליצור קשר עם מר אוהד כהן הממונה על הנושא מטעמנו: 02-6547022