

## נזילה סמויה

צנרת המים בבית ומחוצה לו עלולה להיפגע, להתיישן ולהינזק דבר שיגרור נזילות מים גלויות ו/או סמויות. מטרתנו כאן להגביר מודעות, להעניק סעד והסבר כך שניתן יהיה להילחם באפקטיביות בבעיית הנזילות הסמויות.

### מציאת נזילה סמויה ע"י חשבון המים

1. תעריף המים מבוסס ומסתמך על מספר הנפשות המתגוררות בבית ומדווחות על כך למחלקת הגביה.
2. מחלקת הגביה בודקת אחת לחודשיים, לאחר קריאת המונים, האם נמצאה צריכה חריגה. (צריכה חריגה הינה 1.50% מהצריכה הממוצעת בתקופה מקבילה בשנה הקודמת. באם אין אז ממוצע כמות המים ב-2 תקופות אחרונות בהן נקרא מד המים ושלא נתקיימו נסיבות חריגות.)
3. מחלקת הגביה יוצרת קשר עם **כל תושב שנמצאה אצלו צריכה חריגה ומבקשת לבדוק האם ישנה נזילה סמויה.**

### דרכי טיפול

4. במידה ונתגלתה נזילה סמויה יש לפעול ע"פ ההנחיות הבאות:
5. יש לאתר את הנזילה ולתקנה.
6. לאחר תיקון הנזילה, נדרש למלא **טופס צריכה חריגה (מצורף לינק).**
7. לטופס "צריכה חריגה" יש לצרף **חשבונית המצביעה על התיקון ו/או הצהרת התושב** שבוצע תיקון.
8. ההכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה תינתן, לכל היותר, לגבי שתי תקופות חיוב רצופות, בשניים עשר חודשים.

### תעריף צריכה חריגה

9. בעד הצריכה הממוצעת בנכס ישלמו תעריפים כמפורט בכללי המים (תעריפי מים שמספקים ספקים מקומיים) תשנ"ד 1994.
10. בעד הצריכה הנובעת מנזילה סמויה ישולם תעריף נזילה הקבוע בכללי מים (תעריפי מים שמסופקים מאת מקורות) תשמ"ז 1987.

### המלצות

11. יש לוודא כי מספר הנפשות המתגוררות בבית תואם את הרשום בשובר התשלום.
12. מומלץ לעקוב אחר חשבונות המים גם כאשר מדובר בהוראת קבע ולוודא כי לא קיימת קריאה חריגה.
13. מומלץ לבצע בדיקת מים יזומה: **ראשונה, בדיקה ויזואלית** – לחפש מקומות רטובים ושאר סימני נזילה בחצר. **שניה, בדיקת שעון מים** – ראשית, יש לסגור את כל ברזי המים: בבית וכן את מערכות המים האחרות: מערכת השקיה, בריכה וכ"ו. שנית, לבדוק את מצב שעון המים הראשי: במצב שכל מערכות המים סגורות שעון המים צריך להיעצר. שעון מים מסתובב מורה על נזילה.